

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Доставлено»

Давыденко П.Ю.

*Давыденко П.Ю.* 07.07.2021



## ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

в ООО «Доставлено»

### ГЛАВА 1

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее Политика) определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью Доставлено (далее ООО «Доставлено» или Общество) и распространяется на деятельность Общества и уполномоченных им лиц, осуществляющих обработку персональных данных от имени ООО «Доставлено» или в его интересах в соответствии с законодательством и условиями гражданско-правовых договоров, в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее — Закон).

1.3. Понятия, содержащиеся в статье 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Настоящая Политика является частью Политики информационной безопасности ООО «Доставлено».

Целью настоящей Политики является обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных, гарантирующих соблюдение прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных Обществом, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Обществом с персональными данными с использованием средств автоматизации и без их использования, включая предоставление доступа к сервисам и информации, содержащимся на официальном сайте ООО «Доставлено» в сети Интернет (далее сайт - <https://dostavka24.by>), и опубликованным мобильным приложениям, издателем которых является Общество.

1.6. Положения Политики служат основой для организации работы по обработке Обществом персональных данных, в том числе для разработки локальных правовых актов (положений, инструкций и др.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в ООО «Доставлено».

1.7. При организации процессов обработки персональных данных ООО «Доставлено» исходит из необходимости соблюдения всеми работниками Общества в рамках их должностных обязанностей требований законодательства о защите персональных данных.

## ГЛАВА 2 СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (физических лиц):

Заказчиков услуг Общества;

работников ООО «Доставлено», их близких родственников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей;;

контрагентов Общества, в том числе (руководителей и/или представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, их работников и т.д.);

посетителей официального интернет-сайта ООО «Доставлено» (далее сайт), пользователей сервисов и мобильных приложений ООО «Доставлено»;

лиц, обратившихся в ООО «Доставлено» с обращением (запросом на оказание услуги, получение информации и др.);

лиц, предоставивших Обществу персональные данные путем заполнения анкет, в том числе в ходе проводимых ООО «Доставлено» рекламных и маркетинговых мероприятий и иным путем;

иных физических лиц, персональные данные которых могут обрабатываться Обществом.

2.2. В рамках осуществления своей деятельности ООО «Доставлено» обрабатывает различные категории персональных данных.

Состав (перечень) персональных данных, обрабатываемых Обществом, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами ООО «Доставлено» в зависимости от вида услуг и иных обстоятельств, влияющих на оказание услуг, с учетом целей обработки персональных данных, указанных в Главе 3 настоящей Политики.

2.3. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Перечень обрабатываемых персональных данных содержит, в том числе, следующую информацию:

2.3.1. Основная информация о субъекте персональных данных:

фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);

гражданство;

дата и место рождения;

место жительства и (или) место пребывания;

реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер;

контактные данные;

2.3.2. Информация, связанная с особенностями предоставления услуг, в том числе:

Адреса объектов забора/доставки грузов;

сведения о ТС (марка, модель, VIN, серия и номер свидетельства государственной регистрации ТС, государственный регистрационный номер);

адреса электронной почты (E-mail);

регистрационный номер и дата государственной регистрации индивидуального предпринимателя, наименование регистрирующего органа;

учетный номер плательщика (УНП);

данные об учредителях (участниках, членах) организаций, бенефициарных владельцах юридических лиц;

данные о виде предпринимательской деятельности и (или) иные документы (их копии или изображения);

2.3.3. Информация, собранная и накопленная Обществом в процессе предоставления услуг субъекту персональных данных, в том числе сведения об истории использования услуг, продуктов и сервисов ООО «Доставлено»;

2.3.4. Информация, необходимая для оформления и регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений (профессия, трудовой стаж, образование, семейное положение и т.д.);

2.3.5. Фотографические и/или видео изображения;

2.3.6. Информация о действиях, совершаемых на сайте и в мобильных приложениях Общества (Ф-адреса, Cookies и т.д.);

2.3.7. Специальные категории персональных данных (генетические и биометрические персональные данные, сведения о состоянии здоровья).

2.4. Общество обрабатывает биометрические и генетические персональные данные, сведения о состоянии здоровья только при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.5. Общество не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и иных убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно предоставил такие данные Обществу, либо они стали известны Обществу в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.6. Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

## ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

3.1.1. Заключение и сопровождение договоров с ООО «Доставлено»;

3.1.2. исполнение договоров заключенных с контрагентами ООО «Доставлено»;

3.1.3. проведение маркетинговых и рекламных мероприятий:

осуществление коммуникаций с субъектами персональных данных, в том числе отправка субъектам персональных данных предложений, сообщений рекламного-информационного характера;

сбор информации через формы обратной связи, проведение акций, опросов, исследований, тестирований на сайте и сервисах ООО «Доставлено»;

оценка работы сервисов ООО «Доставлено» (анализ продуктов, услуг, программ, мероприятий), контроль и улучшение качества сервисов;

регистрация и обслуживание аккаунтов на сайте и в сервисах, в том числе в личном кабинете;

3.1.4. привлечение и отбор кандидатов на замещение вакантных должностей;

3.1.5. регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, исполнение обязательств ООО «Доставлено» в сфере трудового законодательства, права социального обеспечения и социальной защиты;

3.1.6. заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;

3.1.7. обработка обращений, получаемых от субъектов персональных данных;

3.1.8. выявление случаев с признаками мошенничества, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации их последствий;

3.1.9. обеспечение пропускного и внутри объектового режимов на объектах ООО «Доставлено»;

3.1.10. проведение идентификации субъекта персональных данных при совершении финансовых операций в соответствии с Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-3 «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

3.1.11. обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и осуществление иных полномочий и обязанностей, возложенных на Общества законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 4

### ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «Доставлено»;

Устав ООО «Доставлено»;

договоры, заключаемые между ООО «Доставлено» и субъектом персональных данных;

договоры, заключаемые ООО «Доставлено» с юридическими и иными лицами в интересах субъектов персональных данных;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

4.2. В зависимости от целей обработки персональных данных, обозначенных в Главе 3 настоящей Политики, обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъекта персональных данных либо без получения такого согласия.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Обществом без получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе:

при получении персональных данных Обществом на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Получение согласия не требуется для реализации целей, указанных в подпунктах 3.1.1-3.1.2, 3.1.5-3.1.11 настоящей Политики.

4.4. Общество обязано получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе при реализации целей, указанных в подпунктах 3.1.3 — 3.1.4 настоящей Политики.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

4.5. Обществом может осуществляться обработка персональных данных посетителей сайта ООО «Доставлено», пользователей мобильных приложений, издателем которых является Общество, клиентов при их обращении в информационно-справочный центр ООО «Доставлено» посредством телефонной связи с использованием стационарной телефонной сети и мобильных, а также на короткий номер, и иных сервисов.

Предоставляя Обществу свои персональные данные через сайт Общества (мобильное приложение, личный кабинет, иной сервис), субъект персональных данных принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

4.6. Обработка персональных данных Обществом, включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обработка персональных осуществляется Обществом на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, субъекту персональных данных предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

4.7. Способы обработки персональных данных Обществом:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

смешанная обработка персональных данных.

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором.

4.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.10. Общество вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Уполномоченное лицо обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Законом и иными актами законодательства. В договоре между Обществом и уполномоченным лицом,

акте законодательства либо решении государственного органа должны быть определены:

- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных.

В случае, если Общество поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Обществом.

4.11. Общество для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

4.12. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Обществом для достижения целей обработки в соответствии с требованиями законодательства.

## ГЛАВА 5 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;
- отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удаления при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе, если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки.

5.2. Общество обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;
- назначить лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;
- рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.3. Субъект персональных данных имеет право:

на получение информации, касающейся обработки Обществом его персональных данных;

на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

на получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

на прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки;

на обжалование действия/бездействия и решения Общества, относящегося к обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Обществу исключительно достоверные сведения;

в случае необходимости предоставлять Обществу документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

информировать Общество об изменениях своих персональных данных.

5.5. Лицо, предоставившее Обществу неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 6 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Обществу заявления в письменной форме, в виде электронного документа либо иной электронной форме.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания);

дату рождения;

идентификационный номер (если указывался при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных);

изложение сути требования;

личную подпись или электронную цифровую подпись (при подаче заявления в письменной форме либо в виде электронного документа) либо проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на интернет-ресурсе при подаче заявления в иной электронной форме.

Общество в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (кроме случаев необходимости продолжения обработки, предусмотренных законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

6.2. Субъект персональных данных вправе получить у Общества информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, посредством подачи Обществу заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Общество в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных соответствующую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, посредством подачи Обществу заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики, с приложением документов (заверенных в установленном порядке копий), подтверждающих необходимость внесения таких изменений. Общество в течение 15 дней после получения заявления вносит изменения в персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет о причинах отказа во внесении изменений.

6.4. Субъект персональных данных вправе получить от Общества информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, посредством подачи Обществу заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Общество в течение 15 дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет его о причинах отказа в предоставлении такой информации.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, посредством подачи Обществу

заявления в порядке, предусмотренном подпунктом 6.1 настоящей Политики. Общество в течение 15 дней после получения заявления прекращает обработку персональных данных (кроме случаев необходимости продолжения обработки, предусмотренных законодательством), осуществляет их удаление, при отсутствии технической возможности удаления - принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокировку, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

## ГЛАВА 7 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с законами и локальными правовыми актами Общества.

7.3. Обработка персональных данных может осуществляться: работниками Общества, допущенными к обработке персональных данных в соответствии с должностными инструкциями;

третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества и в его интересах в соответствии с требованиями законодательства (в том числе сотрудниками, осуществляющими посредническую деятельность от имени ООО «Доставлено» на основании гражданско-правовых договоров).

7.4. Работники Общества, получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями и локальными правовыми актами Общества.

7.5. Обработка персональных данных третьими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с Обществом с соблюдением требований подпункта 4.10 настоящей Политики.

7.6. Доступ представителей государственных органов к персональным данным регламентируется действующим законодательством Республики Беларусь.

7.7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах устанавливаются в соответствии с локальными правовыми актами Общества в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные.

7.8. В целях проверки соответствия обработки персональных данных в структурных и обособленных подразделениях Общества законодательству Республики Беларусь и локальным правовым актам и реализации мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений, Общество проводит внутренний контроль соответствия процессов обработки и защиты персональных данных установленным требованиям.

Внутренний контроль за соблюдением структурными и обособленными подразделениями Общества законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных осуществляется структурным подразделением (лицом), ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Доставлено».

Общество, его должностные лица и работники несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечивается путем ее опубликования на сайте Общества: [dostavka24.by](https://dostavka24.by), в мобильных приложениях Общества, а также в местах оказания ООО «Доставлено» услуг.

8.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.3. Общество имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: <https://dostavka24.by>.